



Camera di Commercio
Bergamo

allegato determinazione n. 64 del 6 aprile 2018

OBIETTIVI DI ACCESSIBILITÀ PER L'ANNO 2018

28 marzo 2018

Sommario

1. Premessa.....	3
2. Informazioni generali sull'Amministrazione.....	3
3. Descrizione dell'amministrazione	3
4. Il sito istituzionale della Camera di Commercio di Bergamo	3
5. Servizi online	4
6. Atti amministrativi e documenti da scaricare	4
7. Obiettivi di accessibilità	5

1. Premessa

L'articolo 9 c. 7, del D.L. 18 ottobre 2012, n. 179 stabilisce che, entro il 31 marzo di ogni anno, le amministrazioni pubbliche di cui all'art. 1 c. 2 del D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165, sono obbligate a pubblicare, con cadenza annuale, gli obiettivi di accessibilità nel proprio sito web.

2. Informazioni generali sull'Amministrazione

Denominazione Amministrazione:	CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA DI BERGAMO
Sede legale:	Largo Bortolo Belotti, 16 - Bergamo
Responsabile Accessibilità:	Maria Paola Esposito, Segretario Generale
Indirizzo PEC per le comunicazioni:	cciaa.bergamo@bg.legalmail.camcom.it

3. Descrizione dell'amministrazione

La Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di Bergamo è un ente autonomo di diritto pubblico, dotato di un proprio statuto. Ha il compito di rappresentare gli interessi generali delle imprese della provincia, con particolare attenzione al sistema delle piccole e medie imprese, e di promuovere lo sviluppo economico del territorio. La Camera di Commercio di Bergamo è parte di un sistema a rete che collega le Camere di Commercio in Italia, le Unioni regionali e l'Unioncamere nazionale. L'ente camerale è integrato con organismi, istituzioni e associazioni di categoria; interagisce con le numerose Camere di Commercio italiane all'estero e per le aziende costituisce una via di accesso privilegiata verso nuovi mercati.

La Camera di Commercio svolge le attività amministrative previste dalla legge (tenuta dell'anagrafe delle imprese e di ruoli e registri e registri per lo svolgimento di alcune attività), promuove attività di studio e analisi dei dati sull'economia locale, realizza interventi diretti a favorire: l'internazionalizzazione delle imprese, l'innovazione ed il trasferimento delle tecnologie, l'alternanza scuola-lavoro, la giustizia alternativa, la semplificazione e la digitalizzazione, l'accesso al credito, lo sviluppo di infrastrutture, la tutela ambientale nell'esercizio dell'attività di impresa.

La Camera di Commercio promuove inoltre azioni a tutela della trasparenza del mercato, dell'equità delle relazioni economiche tra imprese e tra imprese e cittadini, di servizi di tutela del consumatore e di composizione delle liti e, tramite la sua azienda speciale Bergamo Sviluppo, la formazione imprenditoriale e la nascita di nuove imprese.

4. Il sito istituzionale della Camera di Commercio di Bergamo

Il sito è sviluppato e gestito dal servizio della comunicazione dell'ente camerale cui sono affidati i seguenti compiti:

- garantire una gestione coordinata sia dei contenuti e delle informazioni online, che dei processi redazionali;
- curare la ricerca, il controllo e l'inserimento di nuovi contenuti nel sito; assicurare la qualità dei contenuti e documenti, in termini di appropriatezza, correttezza e tempestività degli aggiornamenti;
- coordinare gli uffici coinvolti nell'aggiornamento dei contenuti di propria competenza del sito.

Per inviare segnalazioni o suggerimenti è possibile scrivere agli indirizzi urp@bg.camcom.it o redazioneweb@bg.camcom.it. Le segnalazioni vengono costantemente vagliate dal servizio della

comunicazione che ne valuta la criticità per provvedere alla correzione degli errori o l'attuazione di proposte programmando le attività a seconda delle risorse disponibili.

Attualmente il sito web istituzionale è installato su *server* di proprietà dell'ente camerale e affidato in *housing* alla società Teamquality s.r.l. di Villa d'Almè (BG). Nel Piano della Performance 2018-2020 è previsto il progetto di "Revisione del sito web della Camera di Commercio" che prevede il trasferimento del sito camerale in hosting su server di InfoCamere, società consortile di informatica delle Camere di commercio italiane. Nel passaggio è inoltre previsto il cambio di piattaforma di pubblicazione (da OpenCms a Drupal), la riprogettazione della struttura di navigazione dei servizi e contenuti erogati, la grafica, l'accessibilità e usabilità del sito su differenti dispositivi, sia fissi che mobili (pc da scrivania, smart TV, pc portatili, tablet, smartphone, ecc.).

5. Servizi online

Dalla homepage del sito istituzionale si può accedere tramite collegamento ipertestuale allo sportello virtuale "*Servizi online*" (<http://servizionline.bg.camcom.it/>) che offre – previa registrazione dell'utente - particolari servizi interattivi tra cui:

- Registro Imprese: solleciti o rettifiche delle pratiche telematiche, richieste di elenchi di imprese, copie di atti, bilanci e visure, richieste di iscrizioni a data certa;
- registrazione, abbonamento e acquisto del Bollettino dei prezzi informativi delle opere edili;
- informazioni e prenotazioni delle sale camerale;
- ricerca di bandi e di partner per la partecipazione a Bandi Europei, aggiornamenti tematici, informazioni sulla progettazione europea;
- richieste di stato di avanzamento della pratica, annullamenti cartella esattoriale, verifica pagamenti, rimborsi e informazioni specialistiche del diritto annuale;
- iscrizione a convegni, corsi ed eventi;
- prenotazione di appuntamenti.

L'accessibilità e l'usabilità della piattaforma "Servizi Online" sono a carico della società DigiCamere S.c.a r.l. di Milano che sviluppa i servizi interattivi e ne cura la manutenzione tecnica per conto delle Camere di Commercio lombarde aderenti al servizio.

6. Atti amministrativi e documenti da scaricare

I documenti scaricabili dal sito istituzionale (atti amministrativi, moduli, manuali, guide, rapporti, ecc.) sono molto numerosi e, anche se la maggior parte di loro risultano conformi, non tutti sono pienamente accessibili. In particolare alcuni atti amministrativi e moduli, soprattutto ministeriali, provenienti da scansioni di documenti cartacei.

Per tale motivo è stato avviato da tempo un processo di adeguamento degli stessi secondo i criteri di accessibilità ed è stata prevista una serie di azioni volte a garantire un'elevata qualità di fruizione dei documenti pubblicati, come la loro riprogettazione o la definizione di linea guida e di specifici percorsi formativi per coloro che redigono gli stessi documenti. I provvedimenti amministrativi vengono già prodotti digitalmente accessibili dalla piattaforma di gestione documentale realizzata e mantenuta da InfoCamere.

7. Obiettivi di accessibilità

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo	Intervento da realizzare	Tempi di adeguamento
Rispondenza del sito web e dei contenuti trasferiti ai criteri di accessibilità	Il nuovo sito istituzionale deve essere rispondente ai criteri di accessibilità	Monitoraggio e verifica, durante la fase di progettazione, dell'usabilità e accessibilità del nuovo sito, dei servizi e dei contenuti erogati. I contenuti travasati dal personale incaricato sulla nuova piattaforma di pubblicazione vanno sottoposti a verifica in tal senso	9/2018
Ridurre i limiti di inaccessibilità ai contenuti pubblicati sul sito web	Migliorare il sistema di controllo e verifica dei contenuti pubblicati sul nuovo sito web	Formalizzare i processi di rilevamento, verifica preventiva e monitoraggio dei contenuti del sito web in relazione ai documenti e alle pagine da creare o già pubblicate	12/2018
Miglioramento del livello di accessibilità del sito web	Analizzare lo stato del sito e definire percorsi di miglioramento	Compilazione del "Questionario di autovalutazione" predisposto da AgID per la determinazione dello stato di adeguamento del sito e dei servizi web alla normativa sull'accessibilità	12/2018
Nomina di un responsabile dell'accessibilità	Valutazione della opportunità di nominare un responsabile della accessibilità	Analisi di opportunità, modi e tempi in relazione alla nomina formale di una persona interna all'ente camerale come responsabile dell'accessibilità	12/2018