

Servizi in rete

Risultati delle rilevazioni sulla soddisfazione da parte degli utenti rispetto alla qualità dei servizi in rete resi all'utente, anche in termini di fruibilità, accessibilità e tempestività, statistiche di utilizzo dei servizi in rete.

Indagine annuale di Customer Satisfaction del servizio Telemaco

I servizi di rete utilizzati dalla Camera di Bergamo vengono erogati da Telemaco, servizio online gestito da Infocamere, società consortile delle camere di commercio italiane.

[Valutazione servizio Telemaco - Risultati anno 2019](#) [1].

Allegati  [Statistiche di accesso al sito camerale anno 2019 \(pdf\)](#) [2]

Normativa [Decreto legislativo 26 agosto 2016, n. 179](#) [3]

art. 8, c. 1

[Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82](#) [4]

art. 7, c. 3

Ultima modifica: Giovedì 11 Giugno 2020

Condividi

Reti Sociali

Quanto ti è stata utile questa pagina?

Nessun voto

Rate

Source URL: <https://www.bg.camcom.it/camera/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/servizi-in-rete>

Collegamenti

[1] <https://registroimprese.infocamere.it/web/guest/customer-satisfaction>

[2] https://www.bg.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/pagina_base/Amministrazione_trasparente/PDF/2019-google-analytics-sito-cciaabg.pdf

[3] <https://www.normattiva.it/uri-res/N2Ls?urn%3Anir%3Astatato%3Adecreto.legislativo%3A2016-08-26%3B179%21vig=>

[4] <http://www.normattiva.it/uri->



res/N2Ls?urn%3Anir%3Astato%3Adecreto.legislativo%3A2005-03-07%3B82%21vig=