

Suggerimenti e reclami

La Camera di commercio vuole tenere sempre aperta la porta del dialogo con i suoi utenti. L'Ufficio delle Relazioni con il Pubblico riceve suggerimenti e reclami in modo da potere migliorare la qualità dei servizi e le modalità di offerta.

Il suggerimento o il reclamo può essere presentato all'Urp ai recapiti sotto indicati (*Ved. par. "Contatti"*).

L'ufficio effettuerà gli accertamenti del caso coinvolgendo gli uffici interessati e invierà una risposta entro 30 giorni dalla data di protocollazione della comunicazione.

Contatti

[Ufficio Comunicazione e relazioni con il pubblico](#) [1]

Unità organizzativa Ufficio Comunicazione e relazioni con il pubblico

Responsabile Damiana Calvetti

Indirizzo largo Belotti, 16 - Bergamo (secondo piano)

CAP 24121

Telefono 0354225269

Email urp@bg.camcom.it

Orari

Verifica le [chiusure straordinarie e le variazioni di orario](#) [2] dell'Ente.

Note

Attività. L'[Ufficio comunicazione e relazioni con il pubblico](#) [3] fornisce informazioni di carattere generale sulla struttura organizzativa, sui servizi, sui responsabili del procedimento. Tratta le segnalazioni e i reclami degli utenti e cura la comunicazione della Camera di commercio con l'esterno secondo vari canali, tra cui quelli digitali, anche realizzando materiali di campagna.

Ultima modifica: Giovedì 8 Aprile 2021

Condividi

Reti Sociali

Quanto ti è stata utile questa pagina?

(4 votes)

Media: 1

Rate

Source URL: <https://www.bg.camcom.it/camera/urp/suggerimenti-e-reclami>

Collegamenti

[1] <https://www.bg.camcom.it/contatto/ufficio-comunicazione-relazioni-pubblico>

[2] <https://www.bg.camcom.it/camera/chi-siamo/orari-sportelli>

[3] <https://www.bg.camcom.it/camera/urp>

