

Che cosa è la mediazione

GIUSTIZIA ALTERNATIVA

Consulta il pignone [Strumenti di giustizia alternativa in Camera di commercio \(pdf\)](#) [1]

La mediazione è uno strumento di risoluzione alternativa delle controversie civili e commerciali istituito dal d.lgs. n. 28/2010. Con la mediazione, i soggetti coinvolti in una controversia hanno la possibilità di confrontarsi in un ambiente neutrale e riservato, avanzare proposte e costruire, in piena autonomia, la soluzione al proprio problema creando soluzioni soddisfacenti per entrambe le parti, avvalendosi dell'assistenza specializzata di un [mediatore](#) [2] indipendente e imparziale. La mediazione consente di risolvere le controversie civili e commerciali, che vertono su diritti disponibili, in maniera semplice ed efficace, senza formalità di procedura.

La normativa prevede diverse tipologie di mediazioni:

- volontaria (scelta dalle parti);
- obbligatoria (art. 5 D.Lgs. n. 28/2010) quando il tentativo di mediazione è condizione necessaria prima di potersi rivolgere al giudice per le seguenti materie: condominio; diritti reali; divisione; successioni ereditarie; patti di famiglia; locazione; comodato; affitto di aziende; risarcimento del danno derivante da responsabilità medica e sanitaria; risarcimento del danno derivante da diffamazione a mezzo della stampa o con altro mezzo di pubblicità; contratti assicurativi; contratti bancari; contratti finanziari. associazione in partecipazione, consorzio, franchising, opera, rete, somministrazione, società di persone, subfornitura.
 - contrattuale (per la presenza di una [clausola di mediazione](#) [3] inserita in un contratto);
 - demandata (quando il giudice invita le parti a tentare la mediazione).

Il servizio di conciliazione della Camera di commercio di Bergamo è un Organismo di mediazione iscritto al n. 54 del Registro degli organismi di mediazione tenuto presso il Ministero della giustizia, ai sensi del d.lgs. n. 28/2010.

Dal **1° marzo 2024** le domande dovranno essere presentate obbligatoriamente on-line attraverso la trasmissione telematica con firma digitale, previo accreditamento, nella piattaforma [ConciliaCamera](#) [4], pertanto, non saranno più accettate quelle presentate tramite PEC.

Mediazione: novità a partire dal 30 giugno 2023

Il 30 giugno 2023 è entrata in vigore in via definitiva la “Riforma Cartabia” anche per quanto riguarda le norme sulla mediazione civile e commerciale, e in particolare:

- è stato **ampliato l’elenco delle materie** per le quali il tentativo di mediazione assume valenza di condizione di procedibilità (Associazione in partecipazione, Consorzio, Franchising, Opera, Rete, Somministrazione, Società di persone, Subfornitura);
- il **primo incontro di mediazione**, in precedenza avente per le parti esclusivo carattere informativo, assume ora valenza operativa e concreta. Mediatore, parti e avvocati si adoperano da subito per raggiungere un accordo, cooperando lealmente nel contesto di un confronto effettivo;
- l'**amministratore di condominio** potrà avviare la mediazione, o prendervi parte, senza dover necessariamente indire un’assemblea condominiale per ricevere una delega;
- la **clausola di mediazione** diventa condizione di procedibilità.

Dal 15 novembre 2023 è in vigore Regolamento adottato dal Ministero della Giustizia per la determinazione di criteri e modalità di iscrizione e tenuta del Registro degli Organismi di Mediazione e dell'elenco degli Enti Formatori e approvato le indennità spettanti agli organismi ai sensi dell'art. 16 del D. Lgs. 28/2010.

Per i **procedimenti di mediazione avviati dal 15 novembre 2023**, relativamente al pagamento delle indennità del servizio di mediazione, si rimanda alla sezione [tariffario](#) [5].



La presente sezione del sito web è da considerarsi in costante aggiornamento.

Siti correlati [Giustizia Civile - Ministero della Giustizia, Dipartimento per gli Affari di Giustizia](#) [6]

Normativa [Decreto legislativo 4 marzo 2010, n. 28](#) [7]

Ultima modifica: Venerdì 29 Marzo 2024

Condividi

Reti Sociali

Quanto ti è stata utile questa pagina?

Media: 5 (1 voti)

Rate

Source URL: <https://www.bg.camcom.it/mercato/arbitrato-mediazione/mediazione/che-cosa-e-la-mediazione>

Collegamenti

[1] https://www.bg.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/pagina_base/mercato/2020-pieghevole-giustizia-alternativa.pdf

[2] <https://www.bg.camcom.it/mercato/arbitrato-mediazione/mediazione/mediatori>

[3] <https://www.bg.camcom.it/mercato/arbitrato-conciliazione/mediazione/clausola-di-mediazione>

[4] <https://www.bg.camcom.it/sitocorrelato/conciliacamera-sito-web>

[5] <https://www.bg.camcom.it/mercato/arbitrato-mediazione/mediazione/tariffe-e-modalita-di-pagamento-per-mediazione>

[6] <https://mediazione.giustizia.it/ROM/ALBOORGANISMIMEDIAZIONE.ASPX>

[7] <http://www.normattiva.it/uri-res/N2Ls?urn%3Anir%3Astat%3Adecreto.legge%3A2010-03-04%3B28%21vig=>